

# 镇安县退役军人事务局文件

镇退役军人局发〔2024〕62号

## 镇安县退役军人事务局 关于印发《在全县退役军人事务系统开展“大学习、 大走访、大排查、大提升”活动方案》的通知

各镇退役军人服务站、永乐街道退役军人服务站，县退役军人服务中心，局机关各股室：

《在全县退役军人事务系统开展“大学习、大走访、大排查、大提升”活动方案》已经局党组研究同意，现印发给你们，请认真抓好落实。

镇安县退役军人事务局  
2024年12月16日



# 在全县退役军人事务系统开展 “大学习、大走访、大排查、大提升”活动方案

为深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述和“五好”重要指示，根据退役军人事务部等9部门《关于加强优抚政策宣传普及和精准落实的通知》（退役军人部发〔2024〕37号）精神及省市退役军人事务部门相关会议及文件要求，结合工作实际，制定本活动方案。

## 一、目的意义

全县退役军人事务系统开展“大学习、大走访、大排查、大提升”活动，既是贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和“五好”重要指示的有力举措，也是践行上级关于做好优抚政策宣传普及及精准落实工作部署要求的具体行动，更是提升服务保障退役军人能力和水平的现实需要。通过组织开展此次活动，将进一步加强县镇村三级退役军人事务机构之间的沟通协作，进一步密切工作人员与退役军人之间的沟通联系，提高退役军人工作相关政策法规的知晓率，全面准确掌握服务对象的所需所盼，全面提升全县退役军人服务中心（站）政策水平和服务能力，为实现全县退役军人事务工作高质量发展奠定坚实基础。

## 二、组织领导

### （一）成立活动领导小组

为确保活动高效有序推进，成立活动领导小组，组成人员如下：

组 长：毛浓林 县退役军人事务局党组书记、局长  
副组长：毛全博 县退役军人事务局党组成员  
谢云涛 县退役军人事务局党组成员、副局长  
蔡晓瑞 县退役军人事务局党组成员、副局长  
余 因 县退役军人服务中心主任  
成 员：陈东朝 县退役军人事务局办公室主任  
王 斌 县退役军人事务局安置股股长  
万民刚 县退役军人事务局优抚股股长  
徐启坤 县退役军人服务中心副主任  
各镇（街道）退役军人服务站站长

## （二）明确包抓责任

为强化活动督促指导，进一步压实工作责任，采取科级领导包片、局机关及中心干部包镇（街道），形成局机关各股室、县退役军人服务中心及镇（街道）退役军人服务站协同落实的工作机制，成立4个工作组，每个工作组包抓3至4个镇（街道），具体负责包抓镇（街道）退役军人各项事务工作落实。工作组组成人员及包抓镇（街道）如下：

### 第一组

组 长：毛全博

成 员：赵小云、石泽明、张倩

包抓镇（街道）：米粮镇、回龙镇、大坪镇、庙沟镇

干部联镇：赵小云（回龙镇）、石泽明（米粮镇、大坪镇）、张倩（庙沟镇）

## 第二组

组 长：谢云涛

成 员：王斌、刘甜乐、王嘉毅

包抓镇（街道）：西口回族镇、茅坪回族镇、高峰镇、铁厂镇

干部联镇：王斌（西口回族镇）、王嘉毅（茅坪回族镇）、  
刘甜乐（高峰镇、铁厂镇）

## 第三组

组 长：蔡晓瑞

成 员：陈东朝、朱晓、王涵

包抓镇（街道）：柴坪镇、达仁镇、木王镇、月河镇

干部联镇：陈东朝（木王镇、月河镇）、朱晓（柴坪镇、  
达仁镇）

## 第四组

组 长：余因

成 员：柯梦醒、徐启坤、万民刚

包抓镇（街道）：永乐街道办、青铜关镇、云盖寺镇

干部联镇：柯梦醒（云盖寺镇）、徐启坤（永乐街道办、  
青铜关镇）

## 三、时间安排

本次活动时间安排为 1 年，自 2024 年 12 月 16 日至 2025 年 12 月 31 日，分为动员部署、组织落实、总结提升三个阶段开展：

（一）动员部署阶段（2024 年 12 月 16 日至 12 月 31 日）

制定活动方案，分片区召开动员部署会议，宣传退役军人政

策，摸排镇村服务对象和所辖烈士陵园基本情况。

## （二）组织落实阶段（2025年1月1日至11月30日）

对照任务清单，各工作组紧盯目标任务，常态化驻镇村组织开展学习培训、加强双拥创建宣传、走访慰问、矛盾排查及化解、基层站点标准化建设等工作，春节前，以镇村为单位，集中开展“七个一”活动，即：开展一批政策宣传；送一批春联、年画挂历；军人立功通报一批现役受奖情况；走访慰问一批退役军人和现役军人家属；排查化解一批困难和信访问题；立巡立改一批烈士陵园场所隐患问题；打造提升一批示范型、标杆型标准化基层站点等，推动各项工作取得新成效、迈上新台阶。

## （三）总结提升阶段（2025年12月1日至12月31日）

各工作组要认真提炼总结好做法、好经验，深入挖掘落实工作典型案例、退役军人先进事迹、英烈红色故事，凝练形成一批经验做法、特色亮点、典型事迹，集中在省市县宣传媒介上发布推广，活动期间工作动态随时报局办公室。同时，各工作组对工作中发现的问题和不足，提出整改意见，明确整改时限，跟踪督促整改提升。

# 四、目标任务

## （一）“大学习”方面

1. 强化政治理论学习。组织系统工作人员组织系统工作人员学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大及二十届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作和双拥工作重要论述及“五个好”重要指示精神，增强服

务退役军人的责任感、使命感、紧迫感。

**2. 强化政策及业务学习。**组织系统工作人员及时传达学习国家和省市退役军人事务部门关于退役军人工作的部署安排，坚持问题导向、目标导向，着力在补短板、强弱项上下功夫。认真学习掌握《退役军人保障法》《退役军人安置条例》《军人抚恤优待条例》《褒扬纪念条例》等退役军人工作相关政策法规，自觉学习掌握《退役军人工作政策问答》读本相关政策。

**3. 强化组织培训。**对系统工作人员采取集中培训、现场指导、练兵比武等方式，用好用足现有资源条件，强化业务培训和实践操练，助推各项业务工作提质增效。

## （二）“大走访”方面

**1. 常态化开展政策宣传活动。**严格落实常态化联系服务退役军人工作机制，利用走访慰问、矛盾排查、年度确认等时机，采取集中宣讲、面对面讲解、发放资料等方式，广泛开展退役军人优抚优待、就业创业、退役安置、褒扬激励、困难帮扶等政策宣传，努力实现退役军人政策宣传全覆盖、无死角。

**1. 组织开展走访慰问活动。**每年在春节、“八一”前夕，及时组织开展走访慰问活动，发放退役军人专属年画，将党的温暖和组织关爱送到服务对象心里。工作中，发现退役军人家庭因病因灾因意外突发事故等出现重大变故，应及时组织开展走访慰问，并积极争取有关部门对困难对象进行援助，全力帮助度过难关。

**3. 定期走访重点服务对象。**对全县 570 余名重点优抚对象定

期开展走访，了解生产生活情况，收集意见建议，力所能及帮助解决实际困难。在重点时间节点，坚持每周至少对涉及信访矛盾问题服务对象走访一次，了解诉求反映、思想动态，按照“三到位一处理”的要求，做好政策解答、思想疏导、困难帮扶、问题化解等工作。

### （三）“大排查”方面

**1. 排查信访矛盾问题。**坚持每月集中组织开展一次退役军人及其他优抚对象矛盾信访问题排查，重要时间节点、重大活动期间每周进行一次排查，了解重点人员诉求反映、思想状况、人员动态，落实“双包联”稳控责任，健全完善工作台账，分析研判稳定形势，努力将矛盾问题解决在萌芽状态。

**2. 排查各项待遇落实情况。**每月中旬，组织对享受待遇服务对象开展一次排查，了解上月待遇落实情况，对已死亡对象及时上报，指导符合条件对象及时申报，确保优抚政策落实到户到人。

**3. 排查困难援助对象情况。**对申请县级退役军人关爱基金家庭开展调查核实，了解家庭成员情况、经济收入情况，特别是对“生活困难”型申请对象核查全覆盖，核查是否符合申请条件，及时收集公示期间的反馈意见，确保将有限资金用到最需要的困难退役军人家庭。

**4. 排查光荣牌悬挂情况。**坚持每季度对“光荣之家”牌匾悬挂情况开展一次排查，健全信息台账，严格按照退役军人事务部《光荣牌悬挂服务管理工作规定（试行）》有关规定落实光荣牌新发、补发、更换、收回、取消和恢复工作。

**5. 排查烈士纪念设施管护情况。**在清明节、“八一”、烈士纪念日前夕，组织对 7 处烈士陵园和散藏烈士墓管理保护情况开展排查，对发现的问题督促整改，为开展缅怀纪念活动创造良好环境。在工作中，发现侵占、破坏、污损英雄烈士纪念设施，歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神等情况要及时上报，及时依法处理。注重挖掘和收集英烈故事、革命烈士遗物，积极宣扬英烈精神、传承红色基因。

#### **（四）“大提升”方面**

**1. 提升基层服务站建设。**按照示范型、标杆型退役军人服务站建设标准，注重资源整合，加大投入力度，强化督促指导，继续巩固提升服务体系建设，2025 年底前镇（街道）退役军人服务站全部达到标杆型建设标准，每个镇（街道）至少建设 1 个标杆型和 2 个示范型村（社区）退役军人服务站，其他村（社区）均达到规范型建设标准（达到“五有”要求）。

**2. 提升服务工作规范化水平。**对照退役军人事务部办公厅印发的《各级退役军人服务中心（站）服务清单》，进一步理清县镇村三级退役军人服务机构工作职责，明晰责任分工，建立健全退役军人工作台账，提升基层服务站服务工作规范化、标准化、制度化水平，更好发挥服务站政策解答咨询、服务联络纽带、信息沟通渠道、帮扶援助平台等作用。

**3. 提升服务对象满意度。**要坚持将退役军人满意度作为落实工作的出发点和落脚点，主动作为、重心下移，强化政策宣传，严格政策落实，积极争取上级退役军人事务部门及县级有关单位

项目、资金支持，着力在提升优抚优待、就业创业、褒扬激励、困难帮扶、权益维护等工作质效上下功夫，集中精力为退役军人办实事办好事，不断提升服务对象获得感、幸福感和满意度。

## 五、相关要求

（一）高度重视，强化组织领导。结合年度退役军人事务工作重点任务，局党组每季度至少听取一次工作汇报，各工作组要认真谋划落实措施，明确目标任务，夯实工作责任，定期分析研究，确保各项工作落地见效。

（二）抓好统筹，强化任务落实。对照“大学习、大走访、大排查、大提升”活动主要内容，各工作组要抓好统筹协调，合理安排时间，每月深入镇村开展工作不少于5天，切实将政策宣传、困难帮扶、信访矛盾及政策落实排查、烈士纪念设施管护、服务站建设等工作落到实处。

（三）严明纪律，切实转变作风。持续深化党纪学习教育和“干部作风能力提升年”活动，各工作组要严格执行中央八项规定，下乡在廉政灶就餐并按规定交纳伙食费。进村入户开展走访慰问、季度场所排查、基层站点标准化建设等采取“四不两直”的方式开展，尽可能为基层减负。各工作组工作完成情况将作为年度评先树优、职级晋升的重要依据之一，确保重点工作万无一失。

---

抄送：市退役军人事务局

---

镇安县退役军人事务局办公室

2024 年 12 月 16 日印发

---