

# 镇安县住房和城乡建设局文件

镇住建发〔2025〕1号

## 镇安县住房和城乡建设局 关于加强物业小区安全管理的通知

各物业服务企业：

为进一步提升物业管理水平，加强安全管理，确保居民生命财产安全，现就加强物业管理区域安全管理事宜通知如下：

### 一、高度重视，强化责任

各物业服务企业要切实履行安全管理责任，加强组织领导，确保安全管理措施落到实处。明确各级职责，形成高效的安全管理体系。

### 二、加强管理，消除隐患

- 明确物业服务标准和流程，规范安全管理制度。
- 定期对物业设施设备进行检查和维护，确保其正常运行，

降低安全风险。

3.检查消防设施是否齐全、有效，消防通道是否畅通；检查电梯运行是否正常，有无安全隐患；检查小区内的公共设施、设备是否完好、安全；检查小区安全管理人员的配备是否到位，检查小区治安管理制度是否健全，安全防范措施是否落实。

4.对物业小区楼道及重点位置的杂物进行清理，避免不必要的火灾发生。

5.排查线路、电路是否老化，做到有问题及时上报及时更换，确保用电安全。

6.严禁电动自行车占用楼道、堵塞消防通道、占用安全出口、乱拉乱接电源“飞线”充电等违规行为，发现要及时劝阻制止，对不停劝阻拒不改正、情节严重的报公安派出所处理。

### **三、强化人员培训**

加强物业服务人员的安全培训，提高安全意识和应对突发事件的能力。确保人员能够熟练掌握消防安全、疫情防控等安全知识，做到遇到突发情况能够迅速、准确应对。可以通过宣传栏、微信群、社区活动等方式，向居民普及冬季供暖安全知识。

### **四、完善应急预案**

各物业小区要制定完善的应急预案，明确应急处理程序和责任分工。要加强与社区、消防、公安等部门的沟通协调，确保在突发事件发生时能够及时、有效地进行处置。

### **五、加强沟通，形成合力**

各物业服务企业要主动与业主委员会、社区等相关部门加强沟通，形成安全管理工作的合力。及时上报安全管理工作中遇到的问题和困难，共同推动物业管理区域安全管理工作不断提升。

特此通知！



镇安县住房和城乡建设局  
2025年1月6日