

镇安县人民政府办公室

镇政办函〔2025〕10号

镇安县人民政府办公室 关于2024年9月至12月政府网“县长信箱” 办理情况的通报

各镇人民政府、永乐街道办事处，县政府各工作部门、事业机构：

为扎实做好“县长信箱”信件办理工作，充分倾听民声、畅通民意、解决民忧，持续提升服务效能，现将2024年9月至12月“县长信箱”信件办理情况通报如下：

2024年9月至12月，“县长信箱”共受理各类有效信件57件，已全部办结，办结率100%，无超时未办工单。从信件内容来看，群众反映的热点问题主要聚焦于交通出行、市场管理、公共服务、农林水利、民生保障等领域。从承办单位来看，县交通局、住建局、教体局等行业部门，以及永乐街道、茅坪回族镇、青铜关镇等镇（街道）接收的信件量排在前列，且其中疑难诉求较多，但均做到了及时受理、精准回复。从办理质量来看，9月至12月信件办理质效整体较以往有所提升，绝大多数承办单位回复信件迅速，办理过程认真负责，回复内容规范，群众满意度较高。

为进一步提升“县长信箱”的办理质量与效率，更好地服务群众，现提出以下要求：

一要提高思想认识。各单位要充分认识“县长信箱”在密切联系群众、解决群众实际问题中的重要作用，切实增强责任感和使命感。单位主要领导应亲自督促办理工作，实时掌握办理进度，严格审核回复内容，确保信件得到高质量、高效率的办理。

二要加强沟通协作。对于涉及多个部门的问题，主办单位要主动承担牵头责任，协办单位要积极配合处理，各单位应建立健全沟通协调机制，及时共享信息，共同研讨解决方案，形成强大工作合力，坚决杜绝消极应付、推诿扯皮等不良现象。

三要提升办理质量。各单位要严格依照规定的办理流程和时间要求，认真对待每一封群众来信，深入开展调查研究，切实解决群众反映的问题。回复内容务必详细、准确，具有较强针对性，力求让群众满意。

附件：2024年9月至12月“县长信箱”回复情况统计表

镇安县人民政府办公室

2025年1月21日

（此件公开发布）

附件

2024年9月至12月“县长信箱”回复情况统计表

部门名称	信件总数	已回复	未回复	回复率
县交通局	7	7	0	100.00%
县住建局	5	5	0	100.00%
永乐街道	5	5	0	100.00%
县政府办	4	4	0	100.00%
县教体局	3	3	0	100.00%
县人社局	3	3	0	100.00%
县水利局	3	3	0	100.00%
县林业局	3	3	0	100.00%
茅坪回族镇	3	3	0	100.00%
县科经局	2	2	0	100.00%
县文旅局	2	2	0	100.00%
县城管局	2	2	0	100.00%
县交管大队	2	2	0	100.00%
青铜关镇	2	2	0	100.00%
云盖寺镇	2	2	0	100.00%
县残联	1	1	0	100.00%
县法院	1	1	0	100.00%
县公安局	1	1	0	100.00%
县民政局	1	1	0	100.00%
县资源局	1	1	0	100.00%
县医保局	1	1	0	100.00%
回龙镇	1	1	0	100.00%
米粮镇	1	1	0	100.00%
木王镇	1	1	0	100.00%