

镇安县人民政府办公室

镇政办函〔2024〕86号

镇安县人民政府办公室 关于2024年1至8月政府门户网站“县长信箱” 办理情况的通报

各镇人民政府、永乐街道办事处，县政府各工作部门、事业机构：

现将2024年1至8月“县长信箱”办理情况通报如下：

2024年1至8月政府门户网站“县长信箱”共受理各类有效信件84件，已回复83件，未回复1件，回复率为98.8%。（详见附件）。

“县长信箱”是群众反映诉求、表达民意的重要渠道。各镇（街道）、各部门单位要高度重视，切实做好“县长信箱”信件的办理回复工作。

一要及时接收办理。“县长信箱”现已全面通过网站后台公众诉求系统进行流转，各单位要专人专管，每天1次以上登陆网站后台管理系统，查看下载处理信件。

二要及时回复信件。一般信件要求5个工作日内办理回复。对信件反映的问题复杂、调查处理难度大的，不能在规定时间内完成回复的信件，确需延长回复时间的，要先进行信件接收首次回复，向网民说明不能及时回复的原因，明确回复日期并报政府办

政务公开股备案，方可延期。

三要严格考核奖惩。各部门、各镇（街道）要高度重视“县长信箱”信件办理工作，安排专人负责信件的拟办、落实和回复工作。回复内容不能避重就轻、意思含糊、敷衍了事，造成不良影响的将追究有关部门责任。

联系人：李明灿（政府办）

联系电话：18829741169

附件：2024年1至8月“县长信箱”回复情况统计表



（此件公开发布）

附件

2024年1至8月“县长信箱”回复情况统计表

部门名称	信件总数	已回复	未回复	回复率
交通运输局	19	19	0	100.00%
永乐街道办	10	10	0	100.00%
政府办	10	10	0	100.00%
公安局	6	6	0	100.00%
城管局	4	4	0	100.00%
米粮镇	4	4	0	100.00%
青铜关镇	4	4	0	100.00%
教体局	3	3	0	100.00%
大坪镇	3	3	0	100.00%
人社局	3	3	0	100.00%
回龙镇	2	2	0	100.00%
交警大队	2	2	0	100.00%
农业农村局	2	2	0	100.00%
高峰镇	1	1	0	100.00%
茅坪回族镇	1	1	0	100.00%
卫健局	1	1	0	100.00%
医保局	1	1	0	100.00%
月河镇	1	1	0	100.00%
云盖寺镇	1	1	0	100.00%
住建局	1	1	0	100.00%
自然资源局	1	1	0	100.00%
财政局	1	1	0	100.00%
科经局	1	1	0	100.00%
统计局	1	1	0	100.00%
市监局	1	0	1	0.00%